**Programma kick off OK**

*17.00-17.10 uur* ;

Doel van de CRM trainingen, door B. Gietema hoofd OK.

Doel CRM: Verbeteren van de multidisciplinaire samenwerking in acute situaties door eenduidige communicatie op de OK.

DZ breed eenduidige communicatie in dezelfde taal.

Alle medewerkers en medisch specialisten die in multidisciplinaire teams met (acute) situaties rondom patiënten te maken hebben in het DZ worden getraind.

Alle disciplines/ medewerkers hanteren dezelfde communicatie tools.

Briefing/ de briefing

Overdracht van patiënten volgens de SBAR methode

Closed loop communicatie

Time out/ 10 voor 10

Gebruikt van checklist.

*17.10- 17.30 uur* :

Uitleggen van de tools door, M. van Leipsig, T. Severs ,R. Soer door de communicatietrainers.

Ontstaan CRM

Opzet CRM in het DZ

Rol van de communicatietrainers; trainers beoordelen niet, trainers begeleiden het team en faciliteren het teamproces om de gestelde leerdoelen te realiseren.

Welke tools zijn er en wanneer kun je ze toepassen:

Briefing/ debriefing

Close loop communicatie

Time out/ 10 voor 10

Overdracht van patiënten volgens de SBAR methode

Gebruik van checklisten

*17.30- 17.40 uur:*

‘Just a routine operation’, Martin Bromiley.

Sinds de dood van zijn vrouw Elaine na een routineoperatie aan de luchtwegen, trekt de Brit Martin Bromiley de wereld over met zijn indringende verhaal. “Soms kom je op een punt in je leven waar je misschien niet wilt zijn, maar waar je mogelijk wel verschil kunt maken.”

<http://www.zorgveilig.nl/verhaal/martin-bromiley/>

*17.40-17.50 uur*:

Borging van de CRM tools op de OK, door de aandachtsvelders van de OK.

Uitleg over de rol van de aandachtsvelder:

Aanspreekpunt op de afdeling

Contact met de CRM werkgroep

Borging op de afdeling/ Medewerkers aansturen

Signaleren van de trainingsbehoefte van de medewerkers

*17.50-18.00 uur;*

Opzet van de trainingsavonden, door de aandachtsvelders van de OK.

Medische simulatie, feedback, communicatie instrumenten, veel interactie.

Start training 16.30 uur, einde 21.30 uur